

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèques
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Délivrance d'attestations pour étudiants
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chèque pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chèque, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Emission de virements entre clients Société Générale par Internet
- Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)
- Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Règlement de transfert Western Union en agence ou via carte bancaire
- Echange de monnaie (dirhams)

Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi), paiement des taxes locales et professionnelles sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces
- Délivrance de la carte Western Union
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)
- **Services de banque à distance**
- Abonnement Sgmaroc-online, service de banque par Internet, pour les Particuliers
- Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement application Mobile
- Abonnement Sogebourse Net

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes

	DH	HT
1. Frais de tenue de compte		
Compte MRE	30	
Compte chèque	54,55	
Compte en dirhams convertibles	45	
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles	75	
2. Services d'information		
Courrier conservé au guichet		par mois
Relevé de compte		
• Edition en agence	10	par édition
• Adressé par courrier par quinzaine	30	par trimestre
• Adressé par courrier quotidien	300	par trimestre
Recherche et impression des documents		
• < 1 an	20	
• > 1 an	50	
Tableau d'échelles d'intérêts	20	
3. Délivrance d'attestation		
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)		gratuit
Attestation pour étudiants		gratuit
Attestation de capacité financière	150	
Attestation pour auditeurs	100	par ligne de crédit
Attestation de solde pour notaires	500	Max 500 par relevé de situation
Autres attestations	100	
4. Frais sur opération en dépassement d'autorisation		par compte et par opération
	50	Max 200 / jour

II. Services relatifs aux mouvements de fonds

	DH	HT
1. Retrait		
Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)	25	
2. Virement au Maroc		
En agence		
• Virement ponctuel		
Entre clients Particuliers Société Générale		gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers	10	
Vers une autre banque	20	
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	20	
Frais de mise en place	5	
Par virement : - même banque	15	
- autre banque	15	
Virement multiple	15	par bénéficiaire
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 42 / 42 43		
• Virement ponctuel		
Entre clients Particuliers Société Générale		gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers	5	
Vers une autre banque	10	
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	10	
Frais de mise en place	2	
Par virement	10	
Via Internet : Sgmaroc-online / Sogecash Net		
• Virement vers client Société Générale		gratuit
• Virement vers autre banque	10	
Virement multiple	7	par bénéficiaire
Via application Mobile		
• Virement de compte à compte / Virement entre clients Société Générale		gratuit
• Virement vers une autre banque	10	
Via fichier de virement de masse		
• Par Sgmaroc-online, Sogecash Net ou CFT		gratuit
• Par CD ou clé USB	50	par envoi
Traitement des virements	7	par bénéficiaire
3. Transfert domestique de fonds		
Cash Sari : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte		
• Montant inférieur à 1 000 DH	30	
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH	35	
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH	40	
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH	45	
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH	50	
• Montant supérieur à 10 000 DH	0,55%	du montant
• 3 ^e opération réalisée au cours de 12 mois consécutifs		gratuite
4. Divers		
Prélèvement automatique		
• Traitement		selon organisme
• de 0 à 15		
Paiement cotisations CNSS		
• Règlement manuel	30	par bordereau
• Télépaiement	10	par bordereau
• Rejet de prélèvement	30	par bordereau
Collecte de fonds par prestataire		recupération des frais engagés
Paiement de factures (facture et Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile)	3,15	par facture
Paiement de vignette		
• dans les guichets automatiques Société Générale	5,5	
• via Mobile	5,5	
• en agence	23	
Paiement des taxes locales et professionnelles		
• dans les guichets automatiques Société Générale		gratuit
• en agence	15	
Paiement TVA/IS/IGR		
• en agence		30

III. Services relatifs aux chèques

	DH	HT
1. Retrait		
Chèque guichet auprès de l'agence détenteur du compte (clients détenant un chèque)	13,63	
Retrait déplacé par chèque client ou chèque guichet	30	
2. Encaissement de chèque au Maroc		
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz)		gratuit
Particuliers non titulaires de Packs		par chèque
Entreprises et Professionnels		5 - Max 10 DH par bordereau
Particuliers non titulaires de Packs		par chèque
Entreprises et Professionnels		5 - Max 50 DH par bordereau
3. Chèque certifié ou de banque		
• Délivrance / Annulation	25	
4. Chèque à l'encaissement retourné impayé		
• Pour absence ou insuffisance de provision	120	
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels)	20	
5. Rejet de chèque en règlement		
• Pour absence ou insuffisance de provision	120	
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels)	20	
6. Opposition au paiement chèque / chèque pour les Entreprises et les Professionnels		
• Par chèque	50	Max 200

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

	DH	HT
1. Commande de carnet LCN		
Carnet de 50	40	
Carnet de 100	50	
2. Opérations sur LCN		
Encaissement LCN	15	
Paiement LCN	10	
Escompte LCN		
• Commission de manipulation	10	
• Intérêts		taux en vigueur
Réclamation LCN / Prorogation LCN		20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs		120
LCN à l'encaissement retourné impayé		par LCN
• en agence		30
• en agence		30
3. Opposition au paiement LCN		
• Par LCN	50	Max 200

V. Banque à distance

	DH	HT
1. Sgmaroc-online (service de banque par Internet)		
• Professionnels - personne physique		par mois
• Professionnels - personne morale		par mois
• Entreprises		par mois
• Avec option Doc-Online		par mois
2. Sogecash Net		
Offre de base au Maroc		
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		par mois
• Sogecash Package		gratuit
• Sogecash Package		par mois
• Sogecash Package		par mois
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		par mois
• Sogecash Package		par mois
• Sogecash Package		par mois
Alertes optionnelles et notifications à la demande		par SMS
Offre de base à l'étranger		
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		par mois
• Sogecash Package		gratuit
• Sogecash Package		par mois
• Sogecash Package		par mois
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		par mois
• Sogecash Package		par mois
• Sogecash Package		par mois
Alertes optionnelles et notifications à la demande		par SMS
3. Application Mobile		
Recharge de carte prépayée		gratuit
Virement de compte à compte		gratuit
Virement entre clients Société Générale		gratuit
Virement vers une autre banque		gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique		2% HT du montant de la transaction-min 2 / max 30
4. Sogecash Net		
• Sogecash Net Essentiel (1 à 3 co-abonnés)		par mois
• Sogecash Net (1 à 3 co-abonnés)		par mois
• Sogecash Net Plus (1 à 3 co-abonnés)		par mois
• de 4 à 6 co-abonnés		par mois (en plus)
• de 7 à 9 co-abonnés		par mois (en plus)
• Frais d'acquisition du Digipass		par Digipass
5. Web Valeurs		
• Sogecash Net		200
• Sogecash Net Plus		200
6. Sogecash Levelling		
• Sogecash Levelling		par mois
7. Sogecash Plus (ETEBAC)		
• Sogecash Plus		par mois
• Sogecash Plus		par mois
• Sogecash Plus		par mois
• Sogecash Plus		par mois
• Sogecash Plus		par mois
9. Télécollecte des valeurs		
• Sogecash Net		300
• Sogecash Net Plus		600
• Sogecash Net		140

VI. Offres Packages

	DH	TTC
1. Pack El Kenz		
Package adossé aux comptes sur carnet		77
2. Pack Ahlan		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger		120
3. Pack Ahlan International		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte internationale		199
4. Pack Bank-In		
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription		16
5. Pack Bank-In Jeunes Actifs		
Package dédié aux Jeunes de 22 à 30 ans à la souscription		29
6. Pack Moudif / Moudif Net		
Package adossé aux comptes chèques		86
7. Pack Al Jawhar		
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis		130
8. Hissab Hani		
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants		75
9. Pack Mihane		
Package dédié aux Professionnels		186
10. Pack Mihane Plus		
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis		276
11. Pack Al Mouwaddaf / Al Mouwaddaf Net		
Package dédié aux Fonctionnaires avec services et avantages bancaires spécifiques		115
12. Pack Alimante		
Package dédié aux Étrangers au Maroc		170
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium		350
13. Pack Alimante International		
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale		370
14. Pack Banky / Banky Net (anciennes souscriptions)		
Package dédié aux Jeunes de moins de 30 ans à la souscription		60
15. Pack Fayiz		
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées		19

VII. Cartes bancaires

	DH	TTC
1. Cartes - Cotisations annuelles		
Cartes prépayées		
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky		par an
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque)		pour 4 ans
• Carte Ahly		par an
• Carte Escalé		par an
• Carte Escalé Pro		par an
• Carte My e-c@rd		par an
• Carte My e-c@rd Maroc		par an
• Carte salaire		en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz		
• Carte El Kenz		par an
Cartes adossées au compte		
• Carte Domicile		par an
• Carte Pour aller / Foot / SOS Villages d'Enfants Electron		par an
• Carte So Hit Electron (Clubbing / Chanteur / Casque)		par an
• Carte SOS Villages d'Enfants classique / Carte So Hit classique		par an
• Carte Visa classique		par an
• Carte C'Bio		par an
• Carte Elite Gold National / International		par an
• Carte Premium		par an
• Carte Premium Internationale		par an
• Carte Corporate Internationale		par an
• Carte Infinite		par an
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse		par an
- Particuliers		équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises		équivalent à 280
• Carte Entreprise		par an
- Avec relevé des opérations effectuées par carte		par an
- Sans relevé		par an
2. Cartes - Opérations diverses		
Retrait sur GAB confère		6,60
Frais sur opération à l'étranger		
• Escalé		2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Escalé Pro		2% du montant de l'opération - Min 15
• My e-c@rd		2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Premium Internationale / Corporate Internationale		1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Elite Gold International / Infinite		1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises		équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance		
• Même agence		10
• Autre agence Société Générale		20
• Autre banque		30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent		180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels)		22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)		
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels)		55
• Pour utilisation abusive		110
Frais de recherche de facture et ticket (en cas de réclamation non fondée)		22
3. Divers		
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire		44,99

VIII. Opérations sur les valeurs mobilières

	DH	HT
1. Commission sur achat / vente action		
• Commission sur achat / vente action		0,9%
2. Droits de garde		
• Droits de garde		de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
3. Commission sur dividendes		
• Commission sur dividendes		2%

IX. Prêts

	DH	HT
Taux en fonction de la grille en vigueur		
1. Crédit à la consommation		
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier		par an
Crédit Express ⁽¹⁾ : prêt permettant le financement des biens de consommation courante		100
• Frais de dossier :		
- 5 000 ≤ montant < 100 000		300
- 100 000 ≤ montant < 200 000		500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000		700
Crédit Ordi Bank-In ⁽¹⁾ : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques		
• Frais de dossier : montant ≤ 200 000 DH		sans caution
Prêts Études ⁽²⁾ : prêts pour le financement des frais de scolarité		
• Frais de dossier		par déblocage
2. Crédit d'investissement PPC⁽¹⁾		
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH		250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH		750
PPC > 200 000 DH		1 200
3. Prêt à l'habitat		
Salaf Bayti		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Fogarim ⁽²⁾ et Fogalogue ⁽²⁾ (Damane Assakane)		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI (Fogalef ⁽²⁾)		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
⁽¹⁾ avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution		
⁽²⁾ hors commission Caisse Centrale de Garantie (CCG)		
4. Prêts Commerciaux		
Crédit de fonctionnement		
• Frais de dossier :		
- mise en place : - montant ≤ 2 000 000 DH		1 500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		2 500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		2 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)		
• Frais de dossier		1 200
• Commission d'étude		1% du montant du prêt
• Commission d'engagement		2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle		250
5. Cautions bancaires		
• Acte de caution		50
• Commission sur engagements		par an
• Perception minimum sur un mois		100
• Frais de gestion de caution		par caution et par an
6. Divers		
Mainlevée sur garanties		
• Garantie réelle		1 000
• Garantie personnelle		700
Avenant de dossier de prêt immobilier		par avenant
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale		

X. Services relatifs aux opérations à l'international

	DH	HT
1. Transferts de scolarité Bank-In		
Zone euro		
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)		
• Transfert permanent		140
• Transfert ponctuel		178
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)		
• Transfert permanent / ponctuel		93
• Émission de chèque		196
Hors zone euro		
Forfait émission		93
Frais réception		à la charge de l'étudiant
2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants (tarification prélevée depuis le compte du parent)		
• Frais de dossier		gratuit
• Frais de gestion		550 DH/TTC
• Commission sur caution		1% par an du montant global de la caution loyer
3. Domiciliation Engagements d'Importation		
• Par titre		110
4. Transferts en devises		
a. Opérations commerciales		
Transferts émis		
• Par Swift		
- Commissions de transfert		1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier)		160
• Par émission de chèque		
- Commissions de transfert		1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque)		310
Transferts reçus (par Swift)		
• Commissions de rapatriement		1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier)		60
b. Opérations financières		
• Commissions de transfert		1,5% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier)		160
• Frais de dossier de refinancement		200
5. Exportations		
Encaissement simple de chèques ou effets en devises		
• Paiement chèque ou effet		1,5% - Min 50
• Frais (ouverture, dossier, courrier)		150 ⁽³⁾
• Chèque		