

COMMUNIQUE DE PRESSE

Casablanca, 30 mars 2016

Société Générale Maroc a obtenu le renouvellement de sa certification AFNOR* « Engagements de services » et demeure la 1ère banque certifiée au Maroc pour la qualité de ses services de banque au quotidien.

Engagée dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité de services offerte à sa clientèle, Société Générale Maroc est la seule banque marocaine à avoir obtenu la certification AFNOR de ses engagements de services de banque au quotidien. Elle en obtient le renouvellement pour la 3e année consécutive.

Cette certification porte sur 16 engagements forts et concrets, conçus pour assurer, auprès de la clientèle des Particuliers et des Professionnels, le plus haut standard de qualité de services en matière de :

- qualité de l'accueil
- disponibilité du Centre de Relations Clients
- rapidité dans la délivrance des chèquiers et le traitement des chèques remis à l'encaissement
- rapidité lors de la création et du renouvellement des cartes bancaires
- fiabilité et disponibilité des services sur guichets automatiques bancaires
- rapidité dans le traitement des réclamations...

Ce label qualité, unique sur le marché bancaire marocain, permet ainsi à Société Générale Maroc de conforter sa position de banque de référence en matière de qualité de services, et de placer une fois de plus ses clients au cœur de ses préoccupations

*AFNOR : Association Française de Normalisation

CONTACT PRESSE

WADII RHAZI
Direction de la Communication
+212 522 43 88 23
Wadii.rhazi@socgen.com

SOCIETE GENERALE MAROCAINE DE BANQUES
55 BD ABDELMOUMEN
20100 CASABLANCA - MAROC
SGMAROC.COM

SOCIETE ANONYME A DIRECTOIRE ET A CONSEIL DE
SURVEILLANCE AU CAPITAL DE 2 050 000 000 DHS
RC N° 28987

Carte visite

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire, Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- 420 agences, 3200 collaborateurs (banque), 4000 collaborateurs pour le groupe Société Générale Maroc.
- Des filiales souvent acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs :
SOGELEASE - Financement par crédit-bail - **EQDOM** - Crédit à la consommation - **ALD AUTOMOTIVE** - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules - **SOGÉCAPITAL BOURSE** - Intermédiation en bourse - **SOGÉCAPITAL GESTION** - Gestion de l'épargne collective - **LA MAROCAINE-VIE** – Compagnie d'assurance-vie - **SG TANGER OFF-SHORE** - Banque off-shore - **FONCIMMO** - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Une qualité de service reconnue et éprouvée par l'obtention de nombreuses certifications :
 - Certification AFNOR portant sur 8 engagements sur les services et 8 engagements sur le Centre de Relation Clients
 - Certification ISO 9001 - Activité Titres
 - Certification ISO 9001 - Systèmes d'Information
 - Certification ISO 9001 - Commerce International
 - Certification ISO 9001 – Activité Monétique

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com

Twitter : @SG_Maroc