

COMMUNIQUE DE PRESSE

Casablanca, 26 avril 2016

10 ans après la création du 1^{er} service de banque par téléphone, Société Générale innove et met en place des numéros courts pour l'accès à son Service Relation Clients Sogetel.

Dans un objectif d'amélioration continue des parcours utilisateurs, Société Générale met en place des numéros d'appels courts à 4 chiffres à destination de la clientèle locale.

Une 1^{ère} dans le secteur bancaire au Maroc : pratiques et faciles à mémoriser, les numéros courts à 4 chiffres simplifient l'accès au Service Relation Clients de la Société Générale. Désormais, tous les clients et prospects qui souhaitent contacter **Sogetel** peuvent composer seulement 4 chiffres pour accéder directement à une large gamme de services : information, consultation de comptes, opérations transactionnelles, simulations de crédits, mise en opposition sur cartes bancaires...

Les numéros courts à 4 chiffres présentent de nombreux avantages pour les utilisateurs :

- **Facilement mémorisable** : la structure des numéros courts mis en place est très facile à retenir par l'utilisateur :
 - 4242 pour accéder au répondeur en Arabe
 - 4243 pour accéder au répondeur en Français
- **Tarification avantageuse** : l'abonnement et l'accès aux différents services en ligne est gratuit. La tarification des appels vers les numéros courts reste inchangée par rapport à celle des numéros longs standards (05.22.42.42.42), et reste bien en deçà des numéros de type N°éco, n° indigo...
- **Sécurité optimale**: Sogetel offre une grande souplesse d'utilisation, associée à une sécurité d'accès optimale, adaptée à la typologie des services. Ainsi :
 - Les services d'urgence, d'informations et opérations simples sont accessibles à tous, sans authentification obligatoire,
 - Les opérations transactionnelles et les services d'informations personnalisées (consultation de comptes) sont accessibles à tous les clients, après authentification (saisie d'un identifiant et code d'accès propre à chaque client).

Carte visite

CONTACT PRESSE

WADII RHAZI
Direction de la Communication
+212 522 43 88 23
Wadii.rhazi@socgen.com

SOCIETE GENERALE MAROCAINE DE BANQUES

55 BD ABDELMOUMEN
20100 CASABLANCA - MAROC
SGMAROC.COM

SOCIETE ANONYME A DIRECTOIRE ET A CONSEIL DE
SURVEILLANCE AU CAPITAL DE 2 050 000 000 DHS
RC N° 28987

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire, Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- 420 agences, 3200 collaborateurs (banque), 4000 collaborateurs pour le groupe Société Générale Maroc.
- Des filiales souvent acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs :
SOGELEASE - Financement par crédit-bail - **EQDOM** - Crédit à la consommation - **ALD AUTOMOTIVE** - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules - **SOGÉCAPITAL BOURSE** - Intermédiation en bourse - **SOGÉCAPITAL GESTION** - Gestion de l'épargne collective - **LA MAROCAINE-VIE** - Compagnie d'assurance-vie - **SG TANGER OFF-SHORE** - Banque off-shore - **FONCIMMO** - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Une qualité de service reconnue et éprouvée par l'obtention de nombreuses certifications :
 - Certification AFNOR portant sur 8 engagements sur les services et 8 engagements sur le Centre de Relation Clients
 - Certification ISO 9001 - Activité Titres
 - Certification ISO 9001 - Systèmes d'Information
 - Certification ISO 9001 - Commerce International
 - Certification ISO 9001 - Activité Monétique

Société Générale Maroc est également un acteur engagé en matière de RSE et met en place des programmes actifs dans ce domaine notamment à travers sa Fondation et ses partenaires associatifs. La responsabilité d'entreprise dans toutes ses dimensions – économique, sociale, sociétale et environnementale – fait partie intégrante de sa façon d'exercer son métier de banquier au quotidien.

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com

Twitter : @SG_Maroc

A propos de SOGETEL :

Sogetel est le 1^{er} service de banque par téléphone au Maroc. Il permet aux clients de consulter leurs comptes et d'accéder à un Conseiller de Clientèle Multimédia pour toutes demandes d'informations, de simulations en ligne, d'opposition sur un moyen de paiement, ou encore pour réaliser des transactions bancaires.

Le service de banque par téléphone est accessible 7j/7 et 24h/24 pour la consultation des informations personnalisées (solde de compte, historique des dernières opérations). Par ailleurs, l'accès à un Conseiller de Clientèle Multimédia est possible sur de très larges plages horaires (du lundi au vendredi de 8h30 à 20h30, le samedi de 10h00 à 18h00).

Depuis son lancement en 2006, le Service Relation Clients de Société Générale a enregistré plus de 3 millions d'appels entrant vers son serveur vocal, et pas moins de 650.000 appels entrants vers les Conseillers Multimédia. Il représente ainsi un canal de distribution à part entière du dispositif multicanal proposé par Société Générale à ses clients.

« SOGETEL, c'est tout simplement l'esprit Client de Société Générale. En perpétuelle observation des besoins du marché, SOGETEL dédie 70 Conseillers de Clientèle Multimédia à l'écoute, à l'information, au conseil et à la satisfaction quotidienne des attentes de la clientèle. » M. Hachem Hafidi, Directeur Général de Sogcontact.