

COMMUNIQUE DE PRESSE

Casablanca, 28 juillet 2016

SOCIETE GENERALE MAROC OBTIENT LE RENOUELEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 9001 POUR SA DÉMARCHE DE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

Société Générale Maroc obtient le renouvellement de la certification ISO 9001 pour sa démarche de management par la qualité, pour les activités **Titre, Monétique et Internationale**.

Société Générale Maroc fait partie des premiers établissements bancaires à obtenir cette reconnaissance internationale de la certification ISO 9001.

AFNOR Certification (Association Française de Normalisation) a renouvelé pour 3 ans la certification du système de management par la qualité (SMQ) de Société Générale Maroc. Ce système est totalement orienté vers la performance au service de la satisfaction des clients. Cette décision fait suite à l'audit mené du 30 Mai au 03 Juin 2016 : "De nombreuses améliorations d'organisation ont été mises en place pour contribuer à l'optimisation des activités et une meilleure orientation client »" ont conclu les auditeurs dans leur rapport.

Cette distinction permet ainsi à Société Générale Maroc de conforter sa position de banque de référence en matière de qualité de service et traduit une nouvelle fois sa volonté constante de placer ses clients au cœur de ses préoccupations.

CONTACT PRESSE

Isabelle Haouch
Direction Marketing, Communication
& Relations Clients
+212 522 43 87 21
Isabelle.haouch@socgen.com

SOCIETE GENERALE MAROCAINE DE BANQUES

55 BD ABDELMOUMEN
20100 CASABLANCA - MAROC
SGMAROC.COM

SOCIETE ANONYME A DIRECTOIRE ET A CONSEIL DE
SURVEILLANCE AU CAPITAL DE 2 050 000 000 DHS
RC N° 28987

Carte visite

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire, Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- 420 agences, 3200 collaborateurs (banque), 4000 collaborateurs pour le groupe Société Générale Maroc.
- Des filiales souvent acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs :
SOGLEASE - Financement par crédit-bail - **EQDOM** - Crédit à la consommation - **ALD AUTOMOTIVE** - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules - **SOGÉCAPITAL BOURSE** - Intermédiation en bourse - **SOGÉCAPITAL GESTION** - Gestion de l'épargne collective - **LA MAROCAINE-VIE** – Compagnie d'assurance-vie - **SG TANGER OFF-SHORE** - Banque off-shore - **FONCIMMO** - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Une qualité de service reconnue et éprouvée par l'obtention de nombreuses certifications :
 - Certification AFNOR portant sur 8 engagements sur les services et 8 engagements sur le Centre de Relation Clients
 - Certification ISO 9001 - Activité Titres
 - Certification ISO 9001 - Systèmes d'Information
 - Certification ISO 9001 - Commerce International
 - Certification ISO 9001 - Activité Monétaire

Société Générale Maroc est également un acteur engagé en matière de RSE et met en place des programmes actifs dans ce domaine notamment à travers sa Fondation et ses partenaires associatifs. La responsabilité d'entreprise dans toutes ses dimensions – économique, sociale, sociétale et environnementale – fait partie intégrante de sa façon d'exercer son métier de banquier au quotidien.

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com

Twitter : @SG_Maroc